

相談室 大樹 ご利用者様アンケート

1 相談室 大樹をご利用になるきっかけは何でしたか？(1つ選択してください)

- 地域包括支援センターの紹介 居宅介護支援事業所(ケアマネジャー)の紹介 病院の紹介
 友人・知人から聞いた 広告で見た ホームページで見た その他()

2 今回施設をお探しになった理由は何でしたか？

93歳の父が一人で暮らすのが困難だと判断した為

3 ご利用になった相談方法を教えてください。(複数選択可)

- 来室相談 訪問相談 電話相談 その他()

4 施設見学時に、同行サービスをご利用になりましたか？(1つ選択してください)

- 同行サービスを利用した 同行サービスは利用しなかった

5 複数の紹介センターをご利用になられた方にお伺いします。(利用会社数： 1社 2社 3社～)

最終的に、相談室 大樹に相談した理由を教えてください。

「みんなの介護」にアクセスしたところ、何度も電話があり、レクニイアムという感じでした。

6 相談室 大樹をご利用になった感想をお聞かせください。

当方の都合でのんびり探していた後、急に入居させて、浴衣と無理なお願いを致しましたが、すべてこちらの望みどおりになり、感謝しております。Y内様のお人柄とご対応かにはびっくりしました。

7 相談室 大樹で改善すべき点がありますか。

全くありません。

8 相談員へコメントがあれば、お願いします。

本当にお世話になり、ありがとうございました。父も元気に過ごしております。

アンケート内容を、相談室 大樹のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

- はい いいえ *匿名で掲載いたします。

ご記入者 年代 (60 歳代) 性別 (女) ご入居者との関係 (娘)

ご協力ありがとうございました。頂戴したご意見をサービスの向上に役立てさせていただきます。



相談室 大樹